

ÍNDICE**PÁGINA**

1 OBJETIVO.....	2
2 ABRANGÊNCIA	2
3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
4 TERMINOLOGIAS/ABREVIACÕES	2
5 PRINCÍPIOS DOS DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES.....	2
5.1 COMPROMISSO DO AME ASSIS	2
5.2 DIREITO DOS PACIENTES	2
5.3 SOBRE OS ACOMPANHANTES	4
5.4 DEVERES DOS PACIENTES.....	4

1 OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes para o tratamento de dados pessoais, visando garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações, em total conformidade com a LGPD e os padrões de acreditação hospitalar. O documento assegura a transparência perante pacientes, colaboradores e fornecedores sobre o ciclo de vida dos dados na instituição. Este documento fornece uma compreensão melhor e mais completa do tipo de informação pessoal que a Instituição tem sobre pacientes, colaboradores e fornecedores, e da maneira como trata essas informações.

2 ABRANGÊNCIA

As disposições desta Política aplicam-se a todos os pacientes, acompanhantes, visitantes, colaboradores, terceiros e qualquer outro para o qual esteja disponível o acesso ou aqueles que utilizam recursos de informação disponibilizados pelo AME Assis. Todos esses atores são responsáveis por garantir a segurança das informações a que tenham acesso.

3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.

4 TERMINOLOGIAS/ABREVIações

AME - Ambulatório Médico de Especialidades.

Dados pessoais: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tal como nome, RG, CPF, e-mail, ou mais fatores específicos de natureza física, fisiológica, identidade genética, cultural ou social dessa pessoa natural. Dados relativos a uma pessoa jurídica (tais como razão social, CNPJ, endereço comercial, etc.) não são considerados dados pessoais.

Dados pessoais sensíveis: todo dado pessoal que pode gerar qualquer tipo de discriminação, tais como os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dados relativos à saúde: dados pessoais relacionados à saúde física ou mental de uma pessoa natural, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelam informações sobre este estado de saúde.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Consentimento do titular: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Anonimização: processos e técnicas por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para fins de aplicação da LGPD.

Pseudoanonimização: processos e técnicas por meio dos quais um dado tem sua possibilidade de associação dificultada. O dado pseudoanonimizado é considerado dado pessoal para fins de aplicação da LGPD, tendo em vista a possibilidade de associação desse dado a uma pessoa natural.

Processamento: qualquer operação ou conjunto de operações executadas em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

Violação de dados pessoais: violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

5 PROCEDIMENTO

O AME Assis está comprometido em garantir a privacidade e a confidencialidade de suas informações pessoais, estando em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, que é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

5.1 Como o AME Assis lida com as informações pessoais

5.1.1 Obrigações legais do AME Assis

Como mencionado, esta política é necessária para atender as normas da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), que regula como o AME Assis pode coletar, usar, divulgar e armazenar informações pessoais, assim como também a forma com que os indivíduos podem acessar e corrigir informações pessoais que a instituição possui a respeito deles. Para facilitar a referência, esta Política de Privacidade define a posição do AME Assis em relação às informações pessoais dos pacientes e de outras pessoas separadamente, sempre tratando cada grupo igualmente.

5.2 De quem, e quais informações o AME Assis coleta?

Esta Política de Privacidade aplica-se à coleta e uso de informações pessoais de pacientes, acompanhantes, médicos, toda a equipe de serviços assistenciais, fornecedores, prestadores de serviços, além de outros indivíduos contratados ou prestando serviços ao AME Assis.

5.2.1 Pacientes e acompanhantes

Coletamos informações pessoais que sejam necessárias para fornecer serviços de saúde, com fins assistenciais e administrativos relacionados à sua presença no AME Assis.

Por vezes, isso pode incluir a coleta de informações sobre seu histórico de saúde, histórico familiar, sua etnia, religião, dados profissionais ou seu estilo de vida atual, dados estes utilizados como parâmetros para que a equipe de saúde diagnostique e trate sua condição.

Em regra, coletamos suas informações de saúde diretamente de você. Por vezes, precisaremos que terceiros forneçam estas informações, podendo ser:

- a) Parentes, acompanhantes;
- b) Outros prestadores de serviços de saúde;
- c) Entidades relacionadas.

Suas informações pessoais, que podem incluir dados de diagnóstico, serão coletadas durante o seu compromisso com o ambulatório. O objetivo é auxiliar ou registrar a evolução do seu tratamento. Esses dados podem assumir várias formas, como informações laboratoriais, prescrições e evoluções médicas, imagens (radiologia, ultrassom, entre outros exames de imagem).

Em todos estes casos, o AME Assis gerenciará suas informações pessoais contidas nessas imagens clínicas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, assim como também seguindo esta Política de Privacidade. Dependendo da natureza de sua interação conosco, os tipos de informações pessoais que podemos coletar de você incluem, entre outros, as seguintes categorias, cada qual com finalidades específicas:

a) Quando você é atendido pela primeira vez e cria um novo cadastro no AME Assis

- Detalhes de contato: nome completo, endereço completo, números de telefone, WhatsApp, responsáveis, cônjuges, filiação.
- Informações de identificação: número da Carteira de Identidade (RG), número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), número da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), número do Cartão Nacional de Saúde.
- Demografia: nacionalidade, sexo, data de nascimento, estado civil, etnia, religião.

b) Quando é criado um atendimento (consulta, exame ou procedimento)

- Informações sobre os registros de consultas, internações ou exames (incluindo a data e hora do registro, a especialidade do médico, o procedimento a realizar/realizado, a Classificação Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde (CID), o diagnóstico, os dados constantes da prescrição médica, entre outros necessários à prestação dos serviços).

c) Quando você solicita informações através dos vários canais (site, e-mail, telefone e contato direto)

- Nome, RG, CPF, telefone, filiação, datas de atendimentos.

d) Para relacionamento com nossos usuários

- Podemos contatá-lo por telefone ou WhatsApp por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, para enviar a confirmação dos atendimentos, procedimentos, pagamentos, ou para informar sobre quaisquer alterações ou imprevistos acerca dos seus atendimentos.
- Também utilizaremos seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões ou contatos, para melhorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto usuário do AME Assis.

e) Para cumprir as nossas obrigações legais

- Em razão de lei, somos obrigados a fornecer seus dados pessoais aos órgãos relacionados à saúde, como Secretaria Estadual de São Paulo, Ministério da Saúde e outras entidades da área da saúde, bem como aos Tribunais e órgãos de justiça, quando solicitado, no exercício dos seus poderes e atribuições.

5.2.2 Colaboradores

A coleta e o tratamento de dados são necessários para:

- a) Efetuar o recrutamento, a seleção e a contratação de colaboradores;
- b) Manter o cadastro biográfico e profissional de colaboradores, prestadores de serviço, voluntários e estagiários;
- c) Processar vencimentos (remunerações, férias) e/ou outros pagamentos com informação relacionada a contas bancárias;
- d) Tramitar requisitos, benefícios e obrigações legais, nomeadamente no que se refere a:

- Obrigações legais de segurança social;
- Obrigações legais fiscais;
- Obrigações legais relativas a sindicatos;
- Higiene, saúde e segurança no trabalho.

5.2.3 Fornecedores

- a) Gerir os contratos com os fornecedores;
- b) Guardar dados utilizados para contato com fornecedores.

5.3 Como armazenamos suas informações?

O AME Assis pode armazenar as informações pessoais que coletamos em diferentes formatos, como meios físicos (papel, filmes radiológicos e outros similares para registro físico de informação), assim como em arquivos digitais (documentos eletrônicos de texto, foto ou vídeo, dentre outros possíveis). Cumpriremos a LGPD e esta Política de Privacidade em relação à guarda de suas informações pessoais, independentemente da forma como essas informações estejam armazenadas nesta instituição.

5.3.1 Pacientes

O armazenamento de informações pessoais pode ocorrer na forma física (papel) e também no formato digital, utilizando sistemas eletrônicos (Sistema de Gestão Hospitalar Wareline, SIRESP, Sistema de imagens E-Pacs) que também armazenam informações pessoais para exames, informações estas que ficam retidas nos aparelhos utilizados. Incluem-se aqui imagens clínicas feitas para fins de diagnóstico ou tratamento em alguns equipamentos nos quais você foi submetido a um procedimento diagnóstico.

Para garantir a autenticidade, integridade e validade jurídica dos documentos clínicos armazenados em nossos sistemas (como Wareline e E-Pacs), o AME Assis utiliza assinatura digital baseada em certificados emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com parceiros para fins específicos contratados, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de serviço de armazenamento de informações em nuvem. Atualmente, compartilhamos os dados com o(s) seguinte(s) parceiro(s):

- **Wareline:** Gestão de Dados de Saúde.
- **Epeople:** Armazenamento de exames de imagem e seus laudos.
- **SIRESP:** Portal de regulação de vagas da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

5.3.2 Colaboradores

As informações pessoais podem ser armazenadas de forma física (papel) e por meio de sistemas eletrônicos (Sistema Memphis, Wareline), de acordo com as práticas usuais e sujeitas aos propósitos de seu envolvimento no AME Assis.

- **Wareline:** Gestão de Dados de Saúde.
- **Memphis:** Gestão de Dados de RH.

5.3.3 Fornecedores

As informações pessoais podem ser armazenadas de forma física (papel) e por meio de sistemas eletrônicos (Sistema Wareline) ou documentos eletrônicos, de acordo com as práticas usuais e sujeitas aos propósitos de seu envolvimento no AME Assis.

- **Wareline:** Gestão de Dados de Saúde.

5.4 Como utilizamos suas informações?

O AME Assis utiliza suas informações pessoais para atingir o objetivo principal de oferecer serviços de saúde para os quais você nos forneceu seus dados pessoais, exceto nos casos onde se aplique alguma das seguintes situações:

- Se você consentiu em usar suas informações para outro fim, por exemplo, pesquisa;
- Se o AME Assis é obrigada ou autorizada por lei a divulgar suas informações para outro fim (consulte os propósitos secundários relacionados a seguir);
- Se a divulgação de suas informações pelo AME Assis evitará ou reduzirá uma ameaça séria e/ou iminente à vida, saúde ou segurança de alguém, ou à saúde pública ou segurança pública;
- Se a divulgação de suas informações pelo AME Assis é razoavelmente necessária para a aplicação de uma lei criminal ou uma lei que imponha uma penalidade ou sanção, ou para a proteção da receita pública.

O AME Assis pode usar ou divulgar suas informações pessoais conforme especificado acima por meio de processos eletrônicos, quando disponíveis ou essenciais.

5.4.1 Pacientes

a) Utilização entre profissionais da saúde para fornecer seu tratamento

As práticas modernas de assistência médica significam que seu tratamento será fornecido por uma equipe multidisciplinar de profissionais de saúde trabalhando juntos.

Exemplos: Você pode ser encaminhado para testes de diagnóstico, radiologia, e nossa equipe pode consultar outros especialistas médicos ao determinar seu diagnóstico ou tratamento. Com o desenvolvimento da tecnologia (por exemplo, telemedicina), nossa equipe pode consultar profissionais de saúde e especialistas médicos, públicos e privados, localizados remotamente, inclusive fora do AME Assis, em relação ao seu diagnóstico ou tratamento, inclusive enviando informações sobre saúde e imagens clínicas eletronicamente.

Suas informações pessoais serão divulgadas apenas aos profissionais de saúde envolvidos ou consultados em relação a seu tratamento e administração associada, e

na extensão necessária para atender a esse objetivo. Esses profissionais de saúde compartilharão suas informações pessoais como parte do processo de fornecimento do seu tratamento. Só faremos isso mantendo a confidencialidade dessas informações e protegendo sua privacidade de acordo com a lei.

b) Avaliação para prestação de serviços de saúde

O AME Assis pode coletar suas informações pessoais ainda que você não seja um paciente do AME Assis, e as mesmas podem ser retidas nos casos exemplificados abaixo, porém não apenas nestes.

- Nos casos em que a sua avaliação foi realizada a pedido do seu médico de família, o AME Assis relatará o resultado da avaliação a esse médico, pois pode ser relevante para qualquer tratamento ou atendimento em andamento fornecido a você.
- Quando você é submetido a avaliação ou tratamento por um fornecedor terceirizado (por exemplo, radioterapia em outro hospital) durante sua admissão no AME Assis com a finalidade de transferir seus cuidados para esse terceiro, poderemos divulgar suas informações pessoais ao fornecedor terceirizado para esse fim.

c) Outros prestadores de serviços de saúde

Se, no futuro, você estiver sendo tratado por um médico ou estabelecimento de saúde que precisa ter acesso ao registro de saúde do seu tratamento, forneceremos uma cópia do seu registro ao médico ou estabelecimento de saúde, desde que essa solicitação seja processada de maneira adequada.

d) Outros usos comuns

Com o objetivo de fornecer o melhor ambiente possível para tratá-lo, também podemos usar suas informações pessoais quando necessário para:

- Atividades como processos de garantia da qualidade, acreditação, auditorias, gerenciamento de riscos e reclamações e pesquisas de satisfação;
- A obrigação de cumprir todas as leis aplicáveis – por exemplo, em resposta a uma intimação ou denúncia obrigatória às autoridades do Estado;
- O objetivo de enviar lembretes padrão, por exemplo, para consultas e acompanhamento, por mensagem de texto ou WhatsApp para o número que você nos forneceu;

- Podemos anonimizar ou agregar as informações pessoais que coletamos para fins de gerenciamento de serviços, monitoramento, planejamento e desenvolvimento;
- Identificar pacientes que podem ser adequados para ensaios clínicos/pesquisa. Qualquer participação em um estudo experimental ou de pesquisa exigirá seu consentimento.

e) Outros usos com o seu consentimento

Com seu consentimento, também podemos usar suas informações para outros fins, como o compartilhamento de informações com sua companhia de seguros e pesquisas científicas.

5.4.2 Não relacionados ao paciente

a) CFTV (Circuito Fechado de Televisão)

O AME Assis utiliza sistemas de vigilância por câmeras (CFTV) em toda a nossa organização com o objetivo de manter a segurança de nossos colaboradores, pacientes, visitantes e outros participantes. Os sistemas de CFTV do AME Assis podem, regularmente, coletar e armazenar informações pessoais. O AME Assis cumprirá a LGPD e esta Política de Privacidade em relação a qualquer informação pessoal coletada através de seus sistemas de CFTV.

b) Prestadores de Serviços

O AME Assis pode fornecer ou permitir o acesso a informações pessoais a prestadores de serviços contratados para fornecer serviços profissionais à Instituição (por exemplo, provedores de Tecnologia de Comunicação da Informação) ou a prestadores de serviços a quem os aspectos de nossos serviços são terceirizados. Nos casos em que terceirizamos qualquer um de nossos serviços ou contratamos prestadores de serviços para prestar serviços profissionais em nossos hospitais, isso será feito como parte de um Contrato de Prestação de Serviços que contém um componente de compartilhamento de dados que está em conformidade com a LGPD e, quando aplicável, nossa Política de Privacidade.

c) Pedido de credenciamento por profissionais de saúde

O AME Assis coleta informações pessoais de profissionais de saúde que buscam credenciamento e se submetem ao processo de credenciamento. As informações

peçoais fornecidas pelos profissionais de saúde neste contexto são coletadas, usadas, armazenadas e divulgadas pelo AME Assis para fins de cumprimento de suas obrigações em relação ao credenciamento solicitado.

d) Candidaturas a emprego

O AME Assis coleta informações peçoais de candidatos a emprego que responderam a uma posição anunciada com o objetivo principal de avaliar e, se bem-sucedido, envolver candidatos. O objetivo para o qual o AME Assis utiliza informações peçoais de candidatos a emprego inclui:

- Gerenciar o emprego, engajamento ou colocação do indivíduo;
- Fins de seguro;
- Garantir que ele mantenha informações de contato relevantes.

O AME Assis também pode armazenar informações fornecidas por candidatos que não foram selecionados para fins de recrutamento futuro ou oportunidades de emprego.

5.5 Acesso e correção de suas informações peçoais

Você tem o direito de ter acesso às informações peçoais que mantemos sobre você (para pacientes, isso inclui informações de saúde contidas em seu prontuário). Você também pode solicitar uma alteração das informações peçoais que mantemos sobre você, caso acredite que elas contenham informações imprecisas. A solicitação será analisada com as partes relevantes.

O AME Assis permitirá o acesso ou as alterações solicitadas, a menos que haja motivo legal para recusar, nos termos da LGPD ou de outra lei aplicável. Se houver previsão legal expressa para recusa, informaremos o motivo.

Se não concordarmos em alterar suas informações peçoais de acordo com sua solicitação, permitiremos que você faça uma declaração das alterações solicitadas e anexaremos isso às suas informações peçoais.

Se você deseja obter acesso ou solicitar alterações em suas informações peçoais mantidas pelo AME Assis, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO).

5.6 Qualidade dos dados

O AME Assis tomará medidas razoáveis para garantir que suas informações peçoais que possamos coletar, usar ou divulgar sejam precisas, completas e atualizadas.

5.7 Segurança de dados

O AME Assis tomará medidas razoáveis para proteger suas informações pessoais contra uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Utilizamos tecnologias e processos tais como procedimentos de controle de acesso, firewalls de rede, criptografia e segurança física para proteger sua privacidade.

5.8 Divulgação fora do Brasil

O AME Assis pode entrar em acordo com terceiros para armazenar dados que coletamos ou para acessar os dados para fornecer serviços (como processamento de dados), e esses dados podem incluir informações pessoais, fora do Brasil. O AME Assis tomará medidas razoáveis para garantir que terceiros não violem os requisitos da LGPD. As medidas que a Instituição tomará podem incluir a garantia de que o terceiro está sujeito a obrigações de proteção à privacidade idênticas (ou substancialmente iguais) às que vinculam o AME Assis, e exigindo que o terceiro tenha medidas de segurança da informação de um padrão aceitável e aprovado, que estejam em vigor.

6 Como o AME Assis manuseia suas informações pessoais quando você visita o nosso site.

Esta seção da nossa Política de Privacidade explica como lidamos com suas informações pessoais coletadas em nosso site: www.ameassis.org.br

6.1 Coleta

Coletamos informações que o identifiquem pessoalmente (informações pessoais) e que nos permitam entrar em contato com você. De modo geral, o mero acesso ao site não coleta informações pessoais. Essas informações são solicitadas e fornecidas por você nos casos em que você se registra para obter informações de um serviço, se inscreve para participar de um evento ou treinamento. As informações pessoais coletadas pelo AME Assis normalmente limitam-se ao nome e endereço de e-mail, idioma, país ou local de origem, mas poderão incluir outros dados, conforme necessário, para que possamos fornecer o serviço por você solicitado.

6.2 Cookies

Quando alguém visita o site, um cookie pode ser colocado em sua máquina (caso ela aceite cookies) ou é lido, se a pessoa tiver visitado o site anteriormente. Uma das finalidades dos cookies é auxiliar na coleta das estatísticas de visitação ao site descrito

acima. O arquivo de cookie não guarda informações pessoais a não ser que você as forneça.

6.3 Links

Este portal poderá conter links para outros sites. Nós, AME Assis, não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade de sites externos. Fique atento aos termos de uso de cada site que acessar.

6.4 Proteção de dados pessoais

O AME Assis está comprometido em proteger a segurança de suas informações pessoais. Utilizamos tecnologias e processos como procedimentos de controle de acesso, firewalls de rede, criptografia e segurança física para proteger a privacidade das informações. Tomaremos todas as medidas razoáveis para evitar que suas informações sejam perdidas, mal utilizadas ou alteradas.

Os funcionários associados à manutenção do site têm acesso ao sistema de back-end do nosso site. Isso é protegido por senha de segurança de acesso. Nosso serviço de site também é protegido por senhas de segurança.

6.5 Formulários

Quando o usuário envia um formulário de contato por meio deste portal, as informações serão emitidas ao setor responsável do AME Assis via e-mail, e as devidas providências, caso necessário, serão tomadas. Alertamos que mensagens de e-mail não garantem a segurança e a confidencialidade dos dados. Portanto, evite incluir dados sigilosos neste tipo de contato.

Nos casos de acesso à seção “Ouvidoria” ou “Fale Conosco”, as mensagens enviadas por usuários podem ser divulgadas neste website ou nas páginas em redes sociais do AME Assis, mediante autorização dos responsáveis.

6.6 Acesso e correção

Se você deseja obter informações sobre como acessar ou corrigir suas informações pessoais coletadas através do nosso site, consulte o item 5.

7 Como contatar o AME Assis sobre questões de privacidade.

Se você tiver dúvidas, identificar ou tomar conhecimento de qualquer fato que possa comprometer a segurança e a privacidade dos dados pessoais tratados pela nossa instituição, poderá acionar o nosso Encarregado de Dados (DPO) através dos seguintes canais oficiais:

- **Formulário Eletrônico:** Para maior agilidade e segurança na sua solicitação, utilize o Formulário de Atendimento LGPD disponível diretamente em nosso site.
- **E-mail Dedicado:** Envie sua mensagem diretamente para o endereço de e-mail exclusivo: privacidade.dados@ameassis.org.br.
- **Outros Canais:** O contato também pode ser por meio da ouvidoria local, formulário de ouvidoria disponível no site.

Em atendimento ao Art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), seguem as informações de contato do responsável:

- **Encarregado de Dados (DPO): Paulo César de Arruda**
- **E-mail de Contato:** privacidade.dados@ameassis.org.br
- **Telefone/Ramal: (18) 3302-3700 Ramal: 3703**
- **Endereço Institucional: Rua Elias Machado de Pádua, 540 - Vila Rodrigues - Assis/SP**

7.1 Tratamento e Resolução de Demandas

Todas as notificações e solicitações enviadas serão recebidas diretamente pelo Encarregado de Dados (DPO) e analisadas em conjunto com a Ouvidoria da instituição. Após o acolhimento, as demandas serão formalmente classificadas quanto à sua natureza e criticidade, permitindo a estruturação e a implementação de um plano de ação ágil e direcionado para a resolução do caso, mitigação de riscos e melhoria contínua dos nossos processos de segurança.

8 Disposições Gerais

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao AME Assis manter o documento atualizado e disponível para os usuários.